УТВЕРЖДЕНО
приказом № 17/1 от 07.03.2018
Директор МАУДО «Первомайская ДШИ»
_____ Е.Г. Жданова

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
по улучшению качества оказания услуг МАУДО «Первомайская ДШИ» по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание включения в план (результат независимой оценки)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации о школе						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость	постоянно	заместитель директора по УВР ответственный за ведение сайта библиотекарь	Размещение актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Размещение обновленной информации на стендах учреждения, в сети Интернет и в средствах массовой информации о деятельности учреждения	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Количество обновлений на сайте
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения	Доступность и достаточность информации об организации	постоянно	заместитель директора по УВР ответственный за ведение сайта	Модернизированный сайт, удобство пользования официальным сайтом учреждения. Увеличение числа посещений сайта учреждения	Доля лиц, считающих информирование о работе учреждения и порядке предоставления услуг доступным и достаточным.

						Количество посещений сайта учреждения
1.3	Мероприятия по обеспечению доступности взаимодействия с учреждением по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте учреждения в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы учреждения	Доступность взаимодействия с учреждением	постоянно	заместитель директора по УВР	Наличие стационарных телефонов, информационных стендов, электронных ресурсов в сети Интернет для обратной связи и внесения предложений от получателей услуг	Доля лиц, считающих достаточно доступным взаимодействие с учреждением. Количество посещений сайта учреждения и телефонных и письменных обращений получателей услуг
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения						
2.1	Оснащение кабинетов современной компьютерной техникой	Улучшение качества образовательных услуг	до 2021 года	директор	Оборудование кабинетов современной компьютерной техникой	Повышения качества образовательных услуг
2.2	Проведение мероприятий, направленных на создание комфортных условий для обучения детей с ОВЗ и детей-инвалидов	Наличие комфортных условий для обучения детей с ОВЗ и детей-инвалидов	до 2021 года	директор	Улучшение материально-технического обеспечения школы	Наличие комфортных условий для обучения детей с ОВЗ и детей-инвалидов
2.3	Оснащение учреждения современной мебелью	Наличие комфортных условий для получения услуг	до 2021 года	директор	Улучшение материально-технического обеспечения школы	Наличие комфортных условий для обучения детей

2.4	Проведение мероприятий, направленных на соблюдение температурного режима в школе: установка автоматизированного узла управления тепловой энергии и теплоносителя	Создание комфортных условий пребывания детей в школе	июль-сентябрь 2018 года	директор	Приведение температурного режима согласно СанПиН	Наличие комфортных условий для обучения детей
2.5	Проведение мероприятий, направленных на соблюдение требований законодательства о пожарной безопасности: выполнение работ по замене и устройству межэтажной лестницы	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья.	июль-август 2019 года	директор	Обеспечение безопасности учащихся в соответствии со СНиП 21-01-97	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья
2.6	Разработка дополнительных образовательных программ, в т.ч адаптированных для детей с ограниченными возможностями здоровья и нарушениями в развитии	Создание дополнительных образовательных программ	постоянно	заместитель директора по УВР	Наличие дополнительных образовательных программ	Наличие необходимых условий для получения образовательных услуг в т.ч детям с ограниченными возможностями здоровья и нарушениями в развитии
2.7	Проведение, обеспечение участия учащихся учреждения в конкурсах и олимпиадах различного уровня	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов учащихся, включая их участие в конкурсах и	постоянно	заместитель директора по УВР ответственный за ведение сайта библиотекарь	Победители и призеры конкурсов, фестивалей, олимпиад различного уровня	Доля победителей и призеров конкурсов, фестивалей, олимпиад различного уровня от общего числа учащихся

		олимпиадах, выставках и т.д.				
3.	**Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации**					
3.1	Проведение анкетирования получателей образовательных услуг (учащихся и родителей (законных представителей)) по вопросу компетентности работников учреждения	Удовлетворенность компетентностью работников учреждения, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	постоянно	заместитель директора по УВР	Анализ результатов анкетирования и принятие мер по устранению выявленных недостатков	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников учреждения, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
3.2	Прохождение аттестации и курсов повышения квалификации педагогическими работниками учреждения	Удовлетворенность компетентностью работников учреждения	постоянно	директор заместитель директора по УВР	Своевременное прохождение аттестации и курсов повышения квалификации педагогическими работниками учреждения в соответствии с п.5,п.п.2. ФЗ «Об образовании» №273 от 29.12.2009	Доля педагогического состава , прошедшего курсы повышения квалификации от общего числа педагогических работников
3.3	Проведение анкетирования получателей образовательных услуг (учащихся и родителей (законных представителей)) по вопросу оценки доброжелательности и вежливости работников учреждения	Положительная оценка доброжелательности и вежливости работников учреждения от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	постоянно	заместитель директора по УВР	Отсутствие жалоб	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников учреждения от общего числа опрошенных получателей

						образовательных услуг
4.	**Удовлетворенность качеством оказания услуг**					
4.1	Проведение анкетирования родителей и обучающихся по вопросам удовлетворенности качества оказания услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг учреждением	постоянно	заместитель директора по УВР секретарь	Отсутствие жалоб	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых учреждением, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Директор МАУДО «Первомайская ДШИ» _____ Е.Г. Жданова